



Die **Hamburgische Staatsoper GmbH** sucht im Kartenvertrieb ab dem 15.08.2026 in Teilzeit mit 19,5 Wochenstunden die Position

### **Mitarbeiter:in im Kartenvertrieb (m/w/d)**

- TV-AVH Entgeltgruppe 5 -

Die Staatsoper Hamburg zählt zu den führenden Opernhäusern Europas. Auf dem Spielplan stehen jede Spielzeit sechs Opern- und zwei Ballettpremieren auf der Großen Bühne und zahlreiche Wiederaufnahmen aus dem umfangreichen Repertoire, das Werke aus fast 350 Jahren Musikgeschichte umfasst. Modernes Musiktheater zu zeigen, alte Werke mit neuen Sichtweisen zu verbinden und die Klassiker des Repertoires zu pflegen, sind neben einer markanten Leidenschaft für das Neue wichtige programmatische Schwerpunkte. Ab der Spielzeit 2025/26 konzipieren Tobias Kratzer als neuer Intendant der Staatsoper Hamburg und Omer Meir Wellber als neuer Generalmusikdirektor die künstlerische Ausrichtung des Hauses.

#### **Aufgaben:**

Die Tätigkeit beinhaltet im Wesentlichen den Verkauf von Eintrittskarten und Abonnements an der Tages- und Abendkasse sowie im Call-Center.

#### **Voraussetzungen:**

- vertiefte Kenntnisse und ein sicherer Umgang mit einem marktgängigen Kartenvertriebsprogramm (bevorzugt Software JETTicket) sowie mit Microsoft-Office-Produkten (WORD, EXCEL) sind wünschenswert
- nachweisbare Erfahrungen als Call-Center-Agent sind vorteilhaft
- Sie können sich in hohem Maße mit den Produkten eines Musiktheaterbetriebs identifizieren und verfügen über entsprechende Kenntnisse der Opern- und Ballettliteratur
- gute Fremdsprachenkenntnisse (mindestens Englisch)
- Sie verstehen sich gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern als Dienstleistende, verfügen über einen guten Schriftstil und können auch am Telefon gewandt und freundlich kommunizieren
- Sie sind teamfähig, flexibel und belastbar und zeichnen sich durch eine eigenständige, sorgfältige und effektive Arbeitsweise aus
- die Bereitschaft zu theaterspezifischer unregelmäßiger Arbeitszeit (Feiertags- und Wochenenddienst) wird vorausgesetzt, sowie der Einsatz an Orten außerhalb des Opernhauses (bspw. an externen Spielorten) ist möglich

#### **Wir bieten**

- ein sehr interessantes abwechslungsreiches Aufgabengebiet im Kulturbereich in einem internationalen Umfeld
- eine betriebseigene Kantine
- Firmenfitnesskooperation EGYM Wellpass
- Fahrradleasing mit JobRad
- betriebliche Altersvorsorge gem. Hamburgische Zusatzversorgung

Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Die Hamburgische Staatsoper GmbH fördert aktiv die Gleichbehandlung aller Mitarbeiter:innen. Wir begrüßen Bewerbungen ausdrücklich unabhängig von Alter, ethnischen oder sozialer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identitäten.

Wir bitten um Zusendung der Bewerbung in Form **eines** PDF bis zum **07.06.2026** an die:

Hamburgische Staatsoper GmbH  
Christin Tieben, Personalabteilung  
Große Theaterstraße 25  
20354 Hamburg  
bewerbung@staatsoper-hamburg.de

Kosten, die Ihnen durch die Einladung zum Vorstellungsgespräch entstehen, können durch uns leider nicht übernommen werden.